



– Evaluationsbericht –

Evaluationszeitraum: Januar bis Dezember 2016

Das Familienbüro: Ausstattung und Angebote

- Offene Sprechstunde (montags 15-18 Uhr)
- Familienhebamme
- Familienservice
- Schulsozialarbeit
- Beratung von Familien mit Fluchterfahrung
- Erziehungsberatungsstelle



- Fahrstuhl
- Familienorientierte Gestaltung
- Sitz- und Beratungsecken
- Wickelplatz
- Spielmöglichkeiten
- Informationsmaterial

Nutzung und Bewertung der offenen Sprechstunde

- Ø fünf Besucher/-innen pro Woche
- Mehrheitlich Eltern jüngerer Kinder
- Nachfrage auch außerhalb der Öffnungszeiten, z.B. telefonisch
- Vielfältiges Themenspektrum



Lob

- Unkomplizierter Zugang
- Räumliche Trennung von Familienbüro und Rathaus/Jugendamt
- Einladende, freundliche Atmosphäre
- Spielmöglichkeiten
- Freundliche und hilfreiche Beratung
- Besserer Zugang zu Familien
- Verbesserte Informationsvermittlung durch Bündelung verschiedener Angebote unter einem Dach

Kritik

- Begrenzte Öffnungszeiten
- Familienbüro von außen nicht gut erkennbar, unauffällige Beschilderung
- Fehlender Wartebereich
- Verschlechterung der Beratungssituation durch Integration zusätzlicher Schreibtischarbeitsplätze

➡ **Ziel: Konzeptionelle Weiterentwicklung des Familienbüros**