

Auswertung der anonymen Befragung der Marktbesucher zur Qualitätssicherung des Kamener Wochenmarktes aus November 2015

- Anlass der Befragung war ein Rückgang bei den Standgebühren in 2015 von ca 3 %
- Rückgang der Marktbesucher (Aufgabe von Traditionsgeschäften, z.B. Wallmeyer)
- Der Kamener Wochenmarkt hat ca. 100 Markttage pro Jahr
- Die Anzahl der Besucher beträgt durchschnittlich. dienstags 36 und Freitags 39
- Insgesamt wurden 45 Fragebögen verteilt, Rücklaufquote liegt bei fast 70 % (31 Fragebögen)

Fragen und Antworten bzw. Bewertungen (nach Noten von 1 bis 6):

1. Seit wann sind Sie Marktbesucher des Kamener Wochenmarktes
 - 18 von 31 der befragten Marktbesucher sind seit mehr als 10 Jahren auf dem Kamener Wochenmarkt
2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Standort des Kamener Wochenmarktes
 - 84 % der Befragten sind sehr zufrieden mit dem Standort Kamen

	1 sehr zufrieden	2	3	4	5	6 unzufrieden
2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Standort des Kamener Wochenmarktes	17, 55 %	9, 29 %	3	2		

3. Wird Ihr Ware von den Kunden gut angenommen?
 - Mehr als 80 % der Befragten sehen ihren Warenangebot von den Kunden gut angenommen
4. Wie zufrieden sind die Kunden mit den Öffnungszeiten?
 - 64 % sind insgesamt mit den Öffnungszeiten zufrieden
5. Wie ist die Kundenfrequenz am Dienstag
 - Mehr als 30 % sind mit der Kundenfrequenz zufrieden
6. Wie ist die Kundenfrequenz am Freitag?
 - 85 % sind mit der Kundenfrequenz zufrieden
- 7./8. Änderungswünsche /Ideen/Unterstützung
 - Mehrfach gewünscht wurden:
Mehr Werbung, Sicherung der Angebotsvielfalt (nicht noch mehr Textiler), etwas längere Öffnungszeiten
 - Weitere Ideen sind z.B.
Gemeinschaftliche Wochenmarkttüten aus Jute oder eine Bürgersprechstunde (1 Mal monatlich freitags)

Anlage zu TOP 3

9. Wären Sie bereit an einem Nachmittags- und Feierabendmarkt teilzunehmen?

- Meinungsbild ist geteilt. Knappe Mehrheit eher nicht bereit an einem Feierabendmarkt oder Nachmittagsmarkt teilzunehmen

	1 sehr zufrieden	2	3	4	5	6 unzufrieden
9. Wären Sie bereit an einem Nachmittags- und Feierabendmarkt teilzunehmen?	10	1	4	1	2	13

Weitere Vorgehensweise:

Qualitätssicherende Maßnahmen werden überlegt

Möglichkeit der Umsetzung wird geprüft

Gespräche mit der KIG (Interessengemeinschaft der Kamener Kaufleute) über die Chance gemeinsamer Aktionen in diesem Zusammenhang werden fortgesetzt - Kooperation wird positiv bewertet