verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Beratungsstelle Kamen
UNSERE ARBEIT IM JAHR 2021

WIRTSCHAFTSAUSSCHUSS 09-06-2022

THEMEN DES JAHRES 2021

- Hilfspaket für Hochwasseropfer
- Unrechtmäßige Kontoentgelte
- Inkassoforderungen gedeckelt
- Änderungen für das P-Konto
- Reisen – trotz Corona
- Fake Shops: Wenn günstig teuer wird
- Energiepreise: Tausende gekündigte Strom- und Gasverträge
- Plastikverbot
- Fairer Handel
- Gesetzesänderungen

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

REISEN – TROTZ CORONA

- Neue Virusvarianten, knapper Impfstoff, ungewisse Quarantäneregeln und Reisewarnungen
- Rechtliche Vertretung zu beispielsweise ausstehenden Erstattungen abgesagter Reisen oder rechtswidriger Gebühren für die Bearbeitung von Erstattungen
- Auswahl des Reiselandes, Storno-Regeln, Flex-Tarife und Pandemieklauseln
- Thema des Weltverbrauchertags

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

ENERGIEPREISE: TAUSENDE GEKÜNDIGTE STROM- UND GASVERTRÄGE

- Explodierende Energiepreise
- Außerordentliche Vertragskündigungen
- Teure Neukundentarife
- Beratung, Internetauftritt und Onlinevorträge, Energie kompakt

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

INTERESSENVERTRETUNG

Am Beispiel der TKG-Novelle vom 01.12.2021

- Hohe Anzahl von Fällen mit untergeschobenen Telekommunikationsverträgen
- Thema der Weltverbrauchertage 2019 und 2022
  - Platzierung des Themas in der Öffentlichkeit
  - Durchführung lokaler Marktchecks
- Pflicht zur Vertragszusammenfassung
  - klar und leicht lesbar
  - vor Vertragsschluss

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

INTERESSENVERTRETUNG

P-Konto

- Höherer Freibetrag, Bescheinigungen
- Recht auf Umwandlung, auch bei Konto im Minus
- Übertrag nicht verbrauchter Freibetrag in drei Folgemonaten
- „First in – first – out“

Inkassoforderungen

- 0,5 Geschäftsgebühr

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

PRÄSENT VOR ORT UND DIGITAL

- Weltverbrauchertag 2021
  - „Urlaubspläne trotz Corona: Vorausschauend buchen, Ärger vermeiden“
  - Informationspaket mit den wichtigsten Hinweisen

- Umweltberatung 2021
  - Fairer Handel: Online–Kochen, Vernetzungsarbeit Kreis Unna
  - Nachhaltigkeit / Austausch mit den Partner Städten
  - Abfallberatung
    (Einzelberatung und Öffentlichkeitsarbeit / Aktionen)

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

UMWELT UND ERNÄHRUNG

- Einwegplastik vermeiden
- Essen in Mehrweg
- Werbemüll stoppen
- Trink Leitungswasser – eine klare Sache
- Faire Woche: Zukunft fair gestalten

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

KAMEN ERHÄLT IN BERLIN DEN „COLOURS OF EUROPE AWARD“

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

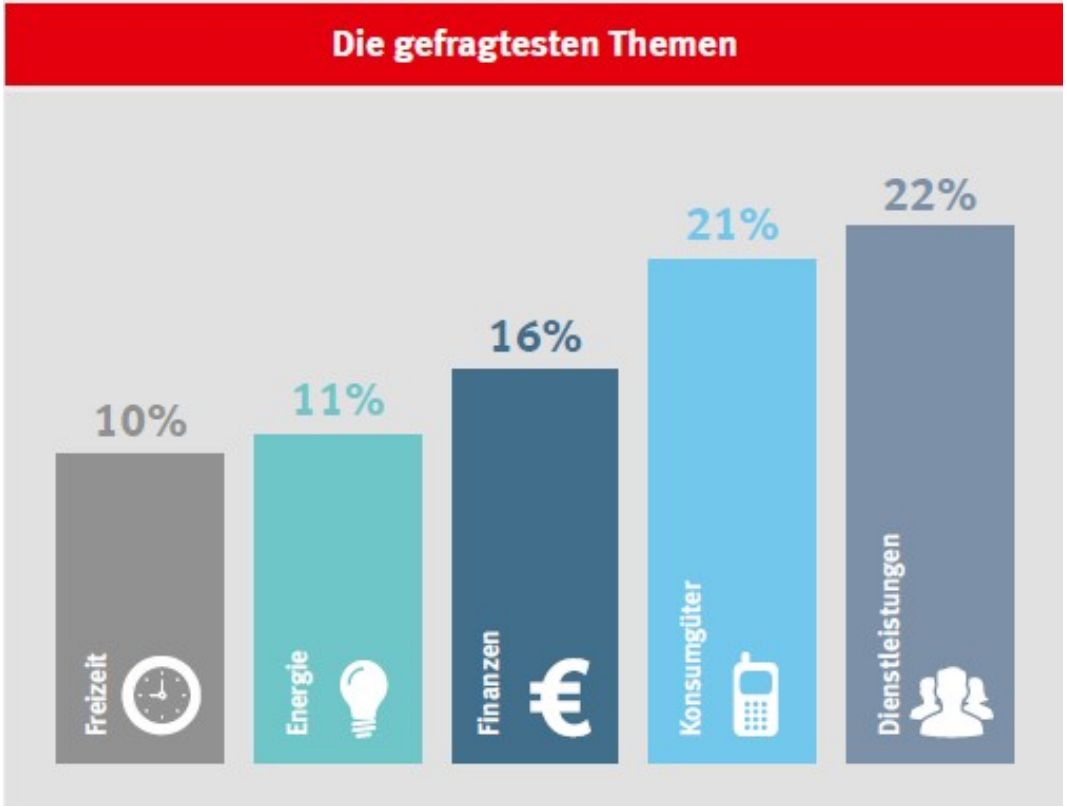
VERBRAUCHERARBEIT IN ZAHLEN

Über 3.000 Verbraucheranliegen

1135 Rechtsberatungen und -vertretungen

Davon 26% sozialorientiert

Knapp 700 Anrufe von Bürger:innen im Kreis Unna am landesweiten Servicetelefon



© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

UMWELTBERATUNG IN KAMEN VOR ORT

Energierechtsberatungen und -vertretungen

Über 1.900 Veranstaltungskontakte in 84 Veranstaltungen mit allg.VB

Gruppenberatung, Vorträge, Workshops, Kinderferienaktionen, Umweltbildung in Schulen und Jugendzentren

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

AKTUELLE SCHWERPUNKTE

- Steigende Verbraucherpreise
- Auswirkungen der Energiekrise – Zahlungsschwierigkeiten etc.
- Informationen für (ukrainische) Flüchtlinge und Flüchtlingshelfer
- BGH – Urteil zu Fitnessstudioverträgen in der Pandemie

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

DIE BERATUNGSSTELLE KAMEN AUF EINEN BLICK

Ihr Team in Kamen

- Leitung und Verbraucherberatung 1,50
- Umweltberatung 0,90
- Büroassistenz 0,50
- plus (Honorar)-Spezialberatung

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit !!!

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

IMPRESSUM
Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen e.V.
Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf
www.verbraucherzentrale.nrw