

Dipl.-Math. **Gunther Heuchel**, Schmiedeweg 13, 59174 Kamen

☎ 02307 - 287 22 98

☎ 0179 - 243 82 97

✉ gheuchel@web.de

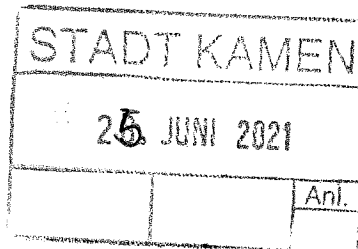
Abs.: G. Heuchel, Schmiedeweg 13, 59174 Kamen

Stadt Kamen

Frau Bürgermeisterin Elke Kappen

Rathausplatz 1

59174 Kamen



Kamen, 20. Juni 2021

Bürgeranregung zum Bürgerdialog zur nächsten Ratssitzung gem. § 24 GO NRW

Sehr geehrte Frau Kappen,

ich halte es deshalb für notwendig, den Bürgerdialog mit einem Terminkontrollsystem zu verbinden, damit die Bürger nicht nur Weiterleitungsnachrichten erhalten, sondern auch echte Antworten.

Bei den Antworten sollte den Einreichern die Möglichkeit zum Feedback gegeben werden, um feststellen zu können, ob die gegebene Auskunft die Frage wirklich beantwortet hat.

Gern kann daraus auch ein Wettbewerb entstehen, der das Maß der Bürgerfreundlichkeit der Verwaltung an den Antwortzeiten auf Anfragen misst.

Deshalb schlage ich dem Rat vor, einen entsprechenden Beschluss zu fassen.

Begründung:

Der eingerichtete Bürgerdialog ist im Prinzip eine gute Sache.

Bekanntlich ist ein Dialog ein Meinungs austausch – wenn es denn zu einer Antwort kommt.

Ich stelle aber fest, dass Ihre Fachabteilungen sich vorbehalten, gar nicht zu antworten oder versuchen, die Bürger mit falschen Behauptungen abzuspeisen. Das ist dann kein Dialog!

In meinem Falle sind seit März 5 Anfragen an die Verwaltung ohne Antwort geblieben, die letzte liegt 3 Wochen zurück.

Gunther Heuchel

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Heuchel'.