



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Brücke zur Integration

Lotse: Wohnungslose Menschen finden Hilfe durch Orientierung im System

WHO

Ein Verbundprojekt der Wohnungslosenhilfe des Caritasverbandes für den Kreis Unna e.V. , der Wohnungslosenhilfe des Diakonischen Werkes Dortmund und Lünen gGmbH, dem Frauenforum im Kreis Unna e.V. und dem Kreis Unna



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Europäische
Union

Brücke zur Integration

Gliederung

- wer wir sind
- unser Klientel
- unsere Arbeit
- Zahlen
- Fallbeispiele



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Europäische
Union

Brücke zur Integration

Wer wir sind

Frauenforum im Kreis Unna e.V.



» **Anke Brink**

» Schwerpunkt:
Frauen im Südkreis

» Telefon:

- 02303 –
77 891 14
- 0162 –
40 67 679

» **Zora Lachermund**

» Schwerpunkt:
Frauen im Nordkreis

» Telefon:

- 02303 –
77 891 14
- 01522 –
20 95 838



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Diakonisches Werk Dortmund und Lünen gGmbH



- » **Jonas Picht**
- » Schwerpunkt:
Männer im
Nordkreis
- » Telefon:
 - 02306 –
20 35 014
 - 0162 –
40 67 676

- » **Ulrike Thierfeld**
- » Schwerpunkt:
Männer im
Nordkreis
- » Telefon:
 - 02306 –
20 35 014
 - 0173 –
49 11 308



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Caritasverband für den Kreis Unna e.V.

- » **Tanja Scheuermann**
- » **Schwerpunkt:
Männer im Südkreis**
- » **Telefon:**
 - 02303 –
94 79 670
 - 0172 –
19 79 035



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Europäische
Union

Brücke zur Integration

Unser Klientel

Brücke zur Integration

- Wohnungslose
- von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

- Menschen, die sich im System nicht auskennen
- Menschen, die schon lange im Hilfesystem waren und schlechte Erfahrungen gemacht haben
- Menschen, die noch keinen Ansprechpartner gefunden haben

Schwierigkeiten

- schwierige Allgemeinsituation
- viele verschiedene Probleme
- Vorerfahrungen mit dem sozialen System
- mit Scham behaftet
- Gefühlswelt
- auf Enttäuschungen vorbereitet
- sehr misstrauisch
- sehr zurückhaltend
- Drogenkonsum



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



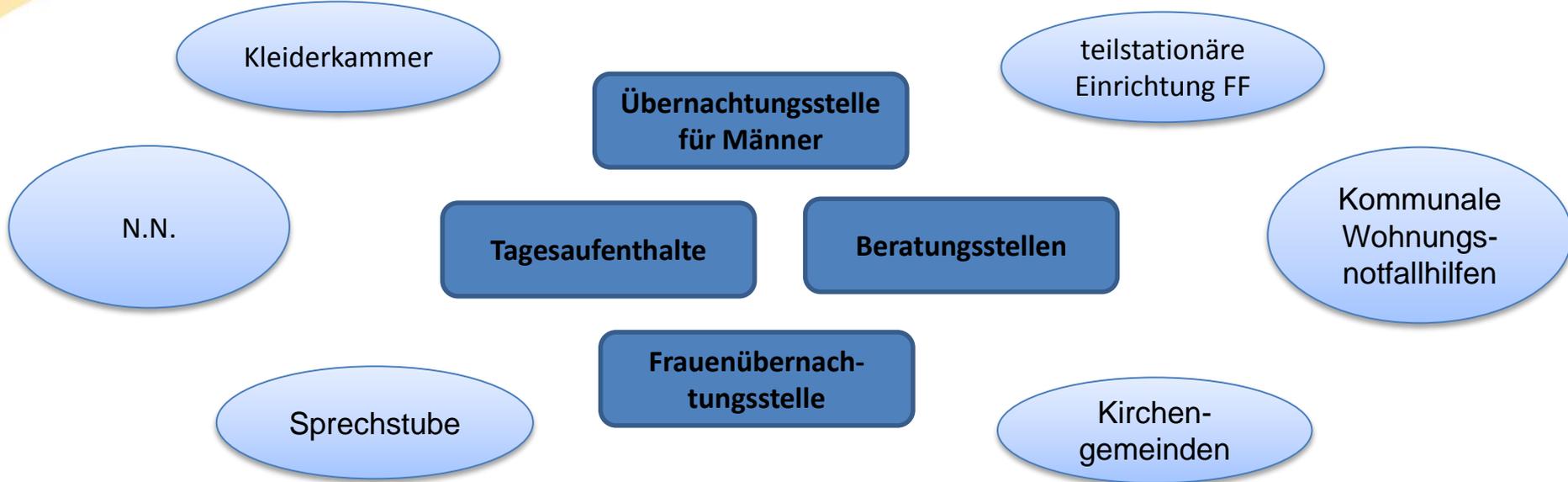
Europäische
Union

Brücke zur Integration

Unsere Arbeit

Brücke zur Integration

Das bestehende Hilfesystem





Brücke zur Integration

- Beratung / Problemanalyse
- Begleitung
- Unterstützung / Fürsprecher
- Vermittlung zu Institutionen
- Vermittlung zwischen Institution / Klient

Brücke zur Integration

Wohin wir z.B. vermitteln

- Wohnungslosenhilfe
- Abteilungen des Frauenforums
- Jobcenter / Sozialamt
- Familienhilfe
- Suchthilfe
- Gesundheitssystem
- Sonstiges



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



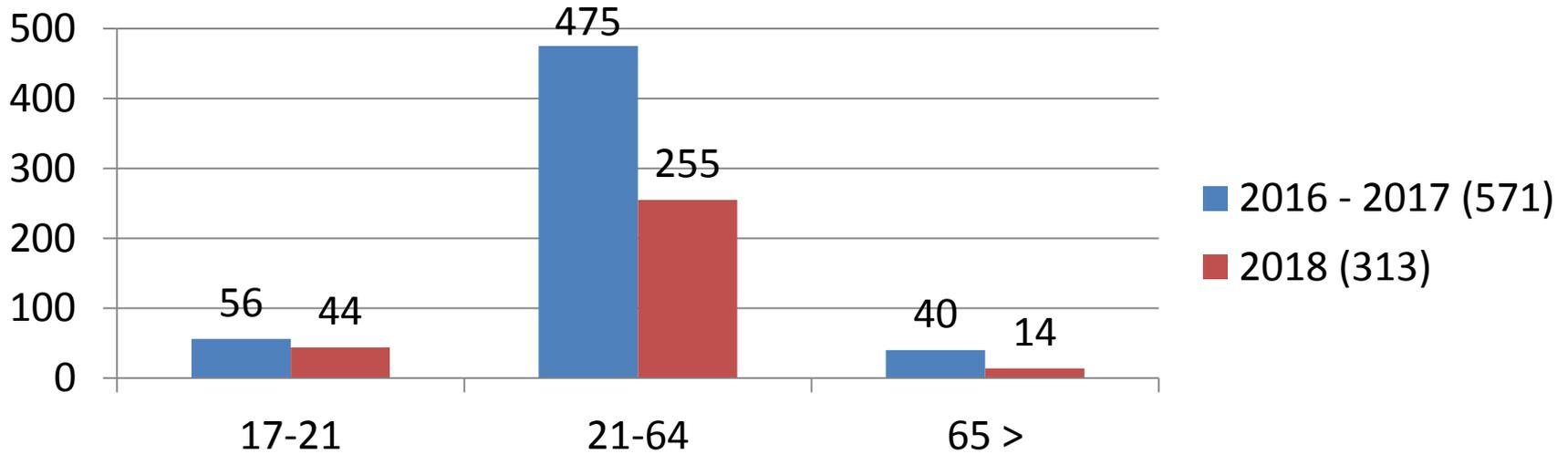
Europäische
Union

Brücke zur Integration

Zahlen (Frauenforum/Caritasverband)

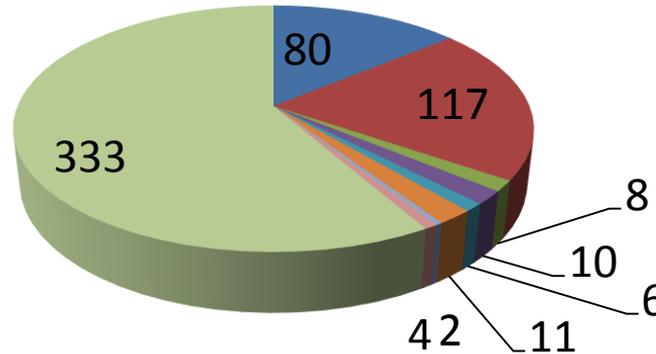
Brücke zur Integration

Altersverteilung



Brücke zur Integration

Vermittlungen (2016 + 2017)
Insgesamt 571
Erfolgsquote: 79 %



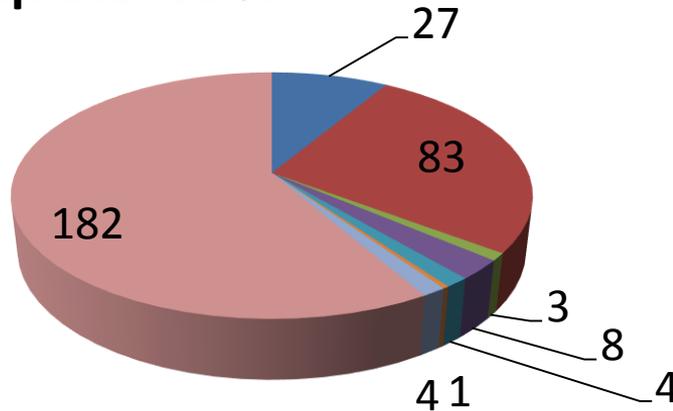
- medizinischer Bereich
- Wohnungslosenhilfe
- Schuldnerberatung (8)
- Suchtberatung (10)
- sozialpsychiatrischer Dienst (6)
- Tagestreff (11)
- Strom-/Wasseranbieter (2)
- Sozialamt (4)
- Sonstige

Brücke zur Integration

Vermittlungen (bis 10.2018)

Insgesamt 312

Erfolgsquote: 68 %



- medizinischer Bereich
- Wohnungslosenhilfe
- Schuldnerberatung (3)
- Suchtberatung (8)
- Sozialpsychiatrischer Dienst (4)
- Sozialamt (1)
- Strom/Wasseranbieter (4)
- Sonstige



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Europäische
Union

Brücke zur Integration

Fallbeispiele



Brücke zur Integration

Hr. M.

- Ca. 40 Jahre
- Problemlagen: Jobcenter, Substitution, Übernachtungsmöglichkeiten
- Arbeitsansatz: Begleitung und Unterstützung



Brücke zur Integration

Hr. L.

- 18 Jahre
- Problemlagen: Jobcenter, Familienkasse, Wohnungssuche, Standesamt, Bankkonto
- Arbeitsansatz: Beratung, Begleitung

Fr. D.

- Ca. 40 Jahre alt, alleinerziehende Mutter, MS-Erkrankung
- Problemlagen: vorl. Einstellung Kindergeld, reines Überleben, Gewalterfahrung in Nachbarschaft, Schulden
- Arbeitsansatz: Beratung, Begleitung



Caritasverband für
den Kreis Unna e.V.



Brücke zur Integration

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Das Projekt „Lotse: Wohnungslose Menschen finden Hilfe durch Orientierung im System“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Hilfsfond für die am stärksten benachteiligten Personen (EHA) gefördert.