

Behindertenbeirat Kamen am 20.11.2017

Informationen zum Kassenumbau in Kamen

Wissen Sie was am 27.06.1967 geschah?



Der erste Geldautomat wird in London in Betrieb genommen.

Erklärung neue Kassensituation

Aus Kosten-, Sicherheits- und Abwicklungsgründen setzt die Sparkasse zukünftig auf automatengestützte Abwicklung der Bargeschäfte

Thema Sicherheit und Zeitaufwand

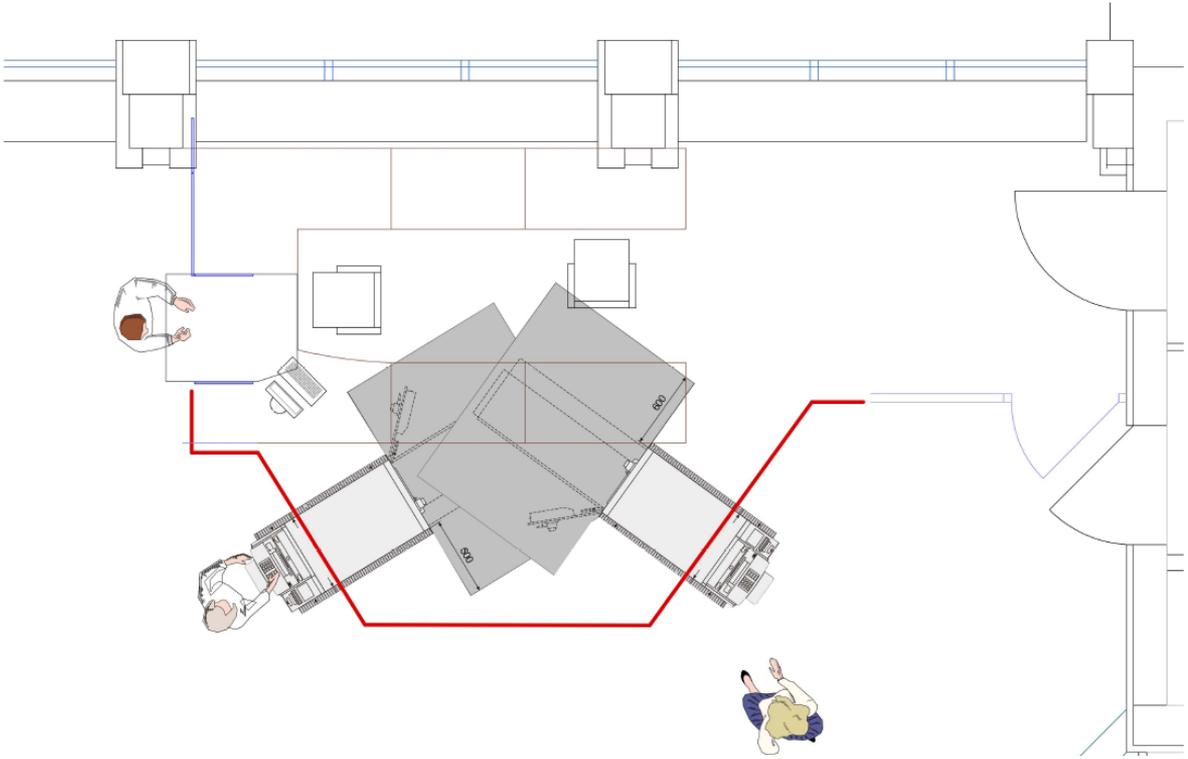
- Mit der Einführung automatengestützter Bargeschäfte erhöhen wir den Sicherheitsstandard sowohl für Kunden als auch Mitarbeiter deutlich und senken damit das Überfallrisiko auf unsere Geschäftsstellen.
- Durch die automatengestützte Abwicklung von Bargeschäften werden Mitarbeiter von bargeldgebundenen Prozessen entlastet. Somit schaffen wir Freiräume, die es uns ermöglichen, zukünftig noch stärker auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen.



Kundenvorteil

- Schnelle und unkomplizierte Bargeldversorgung
- Höhere Diskretion
- Größerer 24 Stunden SB -Bereich

Kassenumbau Hauptstelle Kamen



Umbau in den Geschäftsstellen Heeren und Methler



Im Oktober 2015 bereits erfolgreich in Unna eingeführt



Zeitplan

- Information der Presse
- Umbau der Kasse in der HGS Kamen vom 6.-8.12.
- 1. Quartal 2018: Einführung SB-Kasse in Heeren und Methler
- laufend in 2018: Informationsveranstaltungen vor Ort
- 4. Quartal 2018: Einführung SB-Kasse HGS Kamen

Fragen?



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit