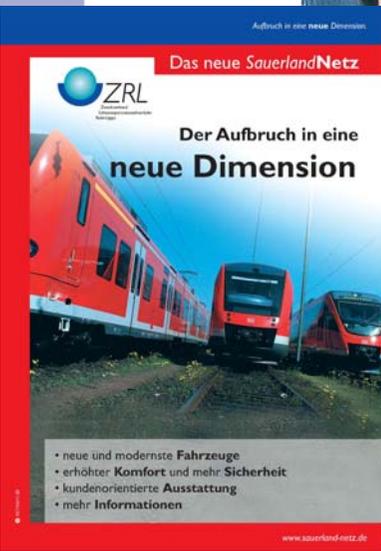
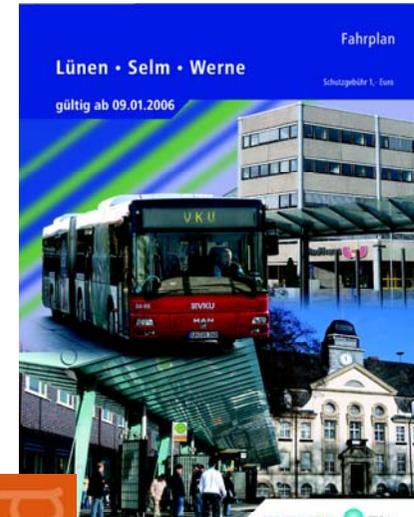
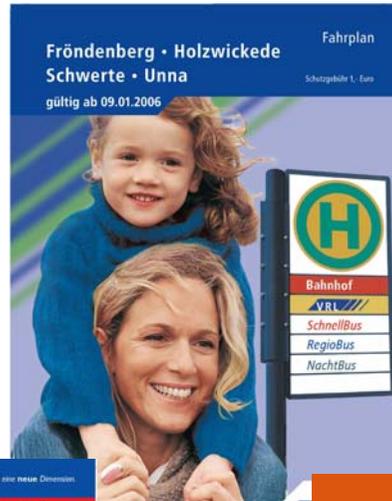


VKU – fast kreisweit



Unternehmenskennzahlen öffentlicher Linienverkehr

Linien als Betriebsführerin	103
Linienlänge in km	1711
Betriebsleistung	7.275 Tkm
beförderte Fahrgäste p.a.	13.1 Mio.
Verkehrserträge	15.281 T€
eigene Busse	78
angemietete Busse	92
Anmietpartner	30
Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter	221

Erfolg durch differenzierte Bedienung



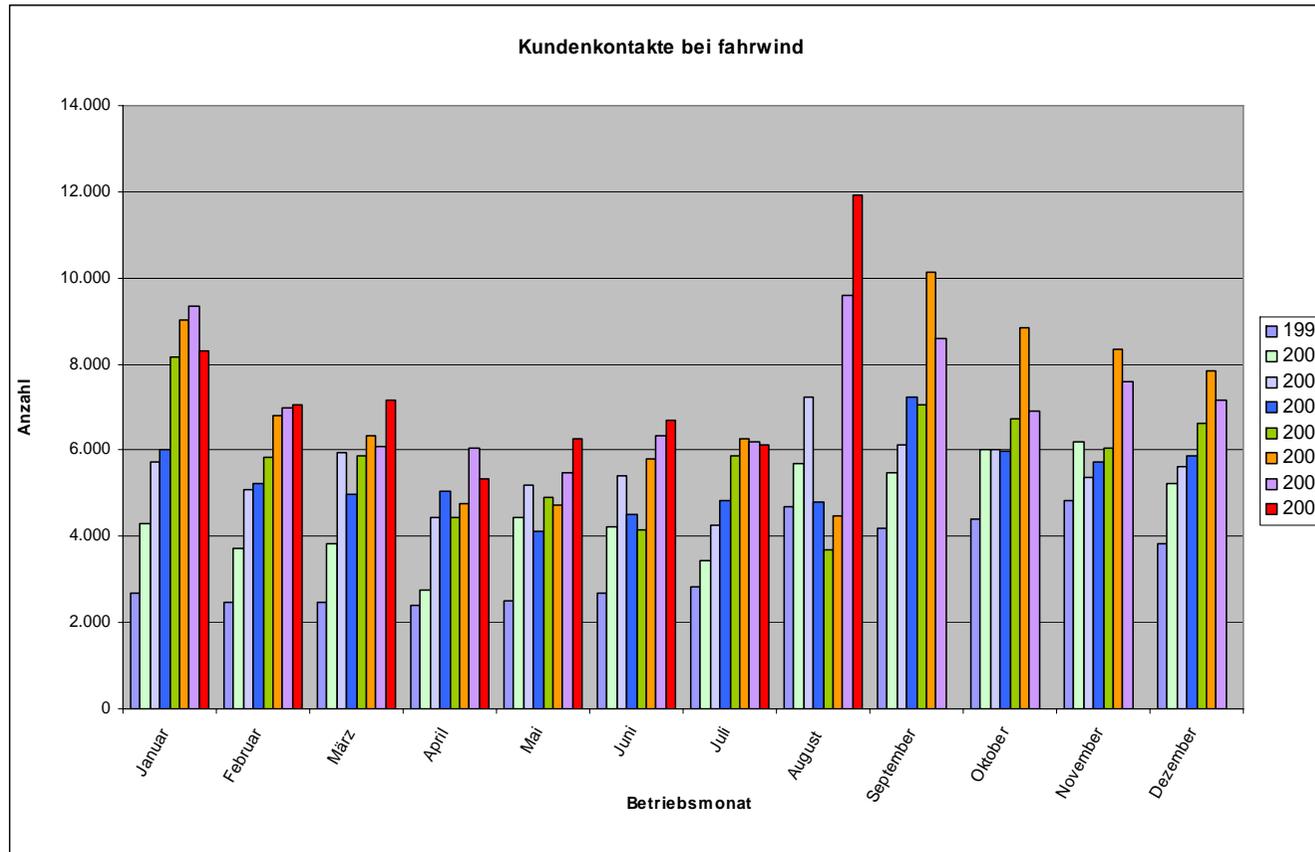
Nicht mehr wegzudenken:

 **fahrtwind**
Service für Bus und Bahn
rund um die Uhr im Kreis Unna

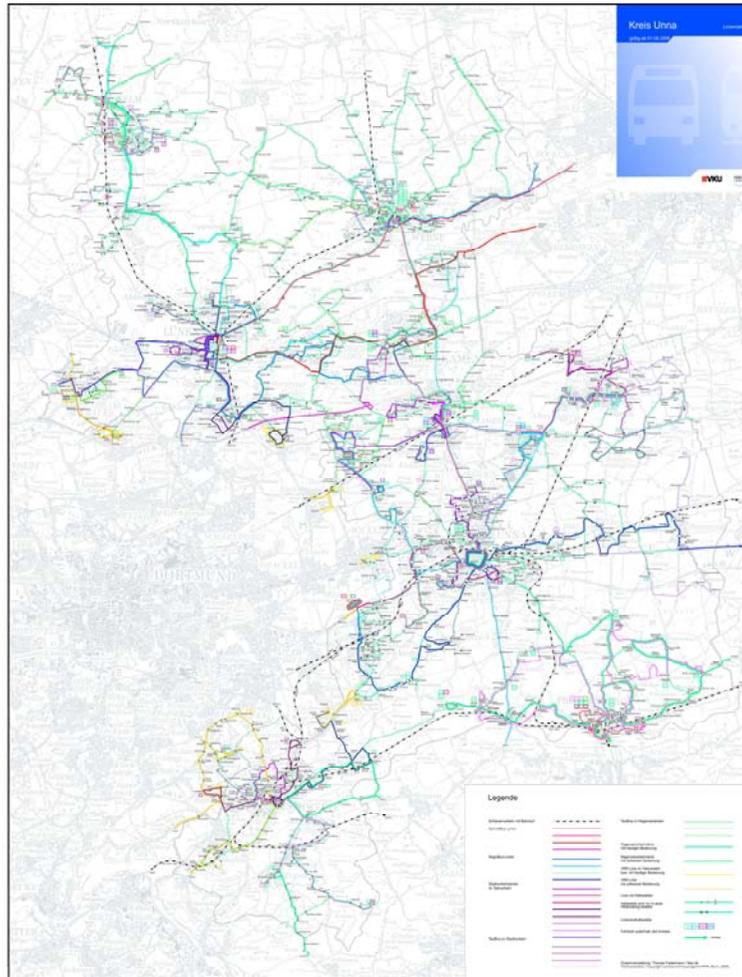


 **VKU**

Entwicklung der Kundenkontakte

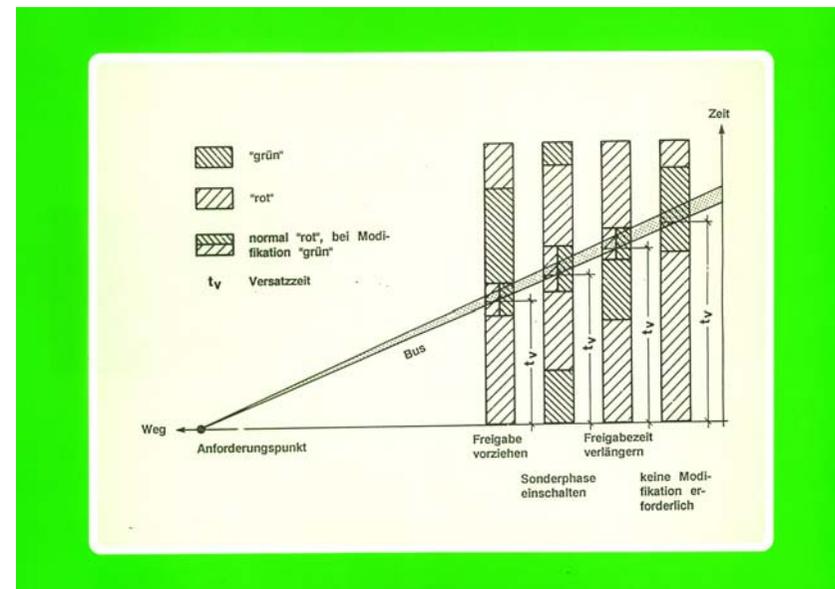
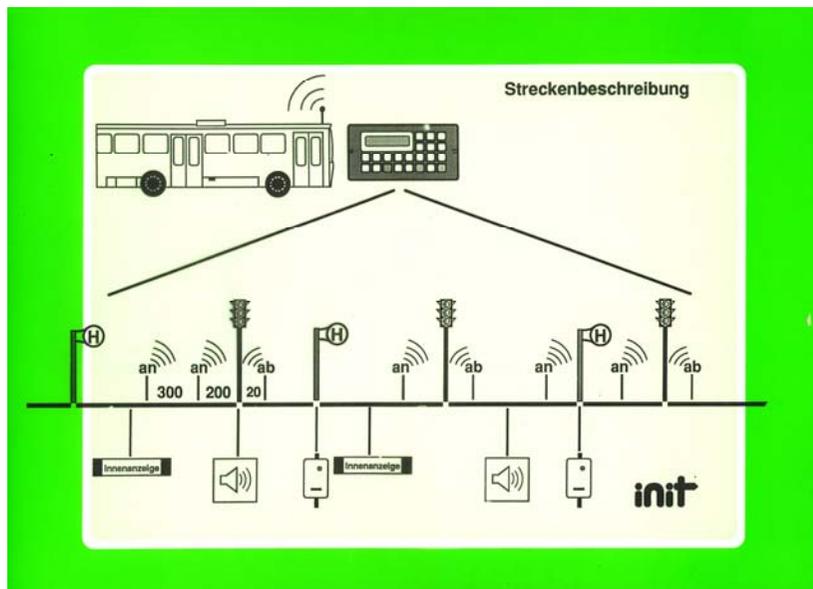


Zuarbeit Nahverkehrsplan



Wir beeinflussen 76 Ampeln per Datenfunk

Ohne dies wäre unser Betrieb so nicht möglich!



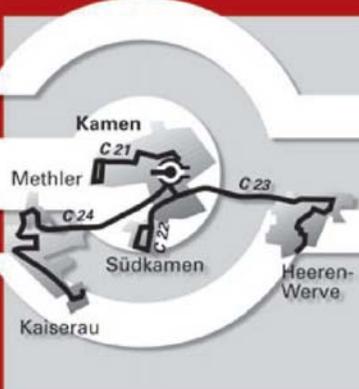
Dynamische Fahrgastinformation



Anschlussgarantie



AnschlussGarantie
Linien C 21/C 22/C 23/C 24
Kamen, Markt



Mit der **AnschlussGarantie** kommen Sie zuverlässig an Ihr Ziel.

DER NEUE NAHVERKEHR IN NRW



VKU
Verkehrsunternehmen Köln-Überrhein
Für Unternehmen der WVS-Gruppe



AnschlussGarantie

»Wird der Anschluss klappen?«

Wenn Sie in Kamen an der Haltestelle »Markt« zwischen den Stadtlinien C 21, C 22, C 23 und C 24 umsteigen wollen, sind Sie auf einen sicheren Anschluss angewiesen. Wir garantieren Ihnen den Umstieg.

Es funktioniert ganz einfach:

Im Verspätungsfall fragt unser Fahrpersonal, ob es Umsteiger gibt.

Bitte melden Sie sich, denn dann kann die Fahrerin oder der Fahrer den Anschlussbus per Funk bitten, noch zu warten.

Sollte dies einmal nicht möglich sein, da der Anschlussbus noch andere Anschlüsse wahrnehmen muss, bestellen wir Ihnen ein Taxi, das im Idealfall schon an der Anschlusshaltestelle steht, wenn Sie ankommen.

Sie erhalten beim Ausstieg einen Gutschein und steigen damit in das Taxi. Den Gutschein geben Sie bitte im Taxi ab.

Das Taxi bringt Sie bis zu Ihrer gewünschten Endhaltestelle, sofern es Ihren Bus nicht mehr einholt. Die Rechnung geht an uns.

Unsere AnschlussGarantie bedeutet also:

Wir lassen Sie nicht alleine. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie zuverlässig ankommen. Die einzige Ausnahme ist extreme Witterung.

Sie brauchen noch weitere Informationen?

Die schlaue Nummer hilft Ihnen gerne

0 180 3/50 40 30 z. Cent/Minute

Ihre  **VKU**



Engagement für die Sicherheit



RoadRunner SN:025A0532063A
CAMERA:4 DATE:Thu Apr 15 18:00:02 2004



Busbegleiter kümmern sich



Das VKU-Tandem



Wir begleiten Sie gern.

Sie möchten mobil sein - wir helfen Ihnen dabei.

Wenn Sie durch eine Mobilitäts-einschränkung Schwierigkeiten bei der Benutzung von Bus und Bahn haben, begleitet Sie einer unserer Mitarbeiter gerne.

So sind Sie sicher mobil. Und auch wenn Sie Fragen rund um Ihre Fahrt haben, etwa am Fahrkartenautomaten, sind wir für Sie da.



0 180 3 / 50 40 30

fahrtwind
Lünener Straße 13
59174 Kamen
www.fahrtwind-online.de
post@fahrtwind-online.de



Das VKU-Tandem

Kostenloser Begleitservice in allen Bussen und Bahnen im Kreis Unna - nicht nur für Senioren.







Haltestellenkap und „Kneeling“



Kinderwagen-/Rollstuhlplatz und Klappprampe



Kennzeichnung Behindertenplatz und separater Haltewunschknopf



Akquisition von Liniensponsoring



Kein Stadtfest ohne VKU

Hofenfest
Marina-Rünthe
in Bergkamen

intern.
Segelregatta

14. + 15.
Juni 2003

MARINARÜNTHE
WESTFÄLISCHES SEGELBOATZENTRUM

Mehr Infos: Stadt Bergkamen
Wirtschaftsförderung und Stadtmarketing
Telefon: 023 07 / 98 50 77
e-mail: stadtmkt@stgbergkamen.de

www.gov-kamen.de

Sparkasse.
Gut für Kamen.

GSW und GSWcom:
IHRE STARKEN PARTNER VOR ORT

VIEL SPASS! WÜNSCHEN VIEL SPASS BEIM KAMENER ALTSTADTFEST 2005!

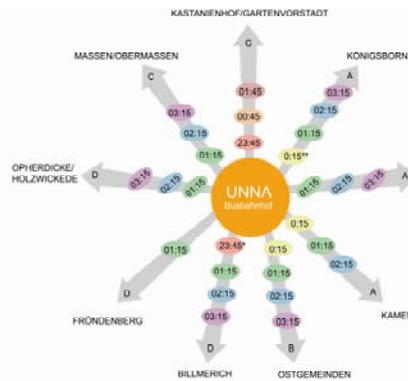
STROM Für ausführliche Informationen über
WASSER unter
NABE gerne
LANDEL unter
PREISZIT Photo
KOMMUNIKATION www

Sparkasse Kamen

Altstadtfest Kamen
Sonderfahrplan
13. bis 19. Juni 2005

Feiern bis
der kommt.

Busverbindungen bei Un(n)a Festa Italiana



* 23:45 ab Bussteig C
** bis Kaltborn

VKU
Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH
Ein Unternehmen der WVG-Gruppe

Offerta Speciale

Clever unterwegs mit der VKU
Wir bringen Sie auf den Weg.

In Kooperation mit der Stadtmarketing GmbH bieten wir Ferienbuslinien vom 23.-28.05. interessante zusätzliche Rückfahrmöglichkeiten an: (siehe Grafik)
Das reguläre Angebot an den jeweiligen Tagen entnehmen Sie bitte Ihrem Gladfahrplan. Oder Sie lassen sich unter www.vku-online.de Fahrplanauskunft ohne Wartezeiten mit der elektronischen Fahrplanauskunft EFA anzeigen.

Das AST Unna verkehrt ohne Einschränkungen. Die Fahrten des NachAS 1 0:15 Uhr nach Fröndenberg und die Fahrten um 1:15, 2:15 und 3:15 Uhr entfallen. Hier beachten Sie bitte das Angebot durch Sonderbusse. Außerdem werden die planmäßigen Fahrten der 151 in Richtung Kamen bzw. Unna an allen Tagen in unveränderter Zeilage durch Sonderbusse ersetzt. Fahrgäste nach Bönen fahren mit den Sonderbussen nach Kamen, BF und steigen dort in das NachAS1 zu 0:45, 1:45 oder 2:45 Uhr um. Freitag morgens ist eine telefonische Voranmeldung bis 30 min. vor der Abfahrt unter 0 23 03 25 15 50 erforderlich. Somit werden Sie auch auf direktem Weg nach Bönen befördert.

Weitere Auskünfte zu dieser Veranstaltung erteilt die kreisweite Servicezentrale fahrrad unter 0 180 3/50 40 30

Viel Vergnügen wünscht Ihre VKU

0 180 3 50 40 30
fahrrad
VVKU

simfü - INFOS

Kirmes Samstag ab 14 Uhr
Verbraucherchauz 14 bis 20 Uhr
Partnerschaftsball 18 bis 23 Uhr
Einzelhandel Sonntag von 13 bis 18 Uhr geöffnet

Wendler allspiel!
11.10., 16:00 Uhr
14.10., 14:00 Uhr
13.10., 10:00 Uhr
11.10., 16:00 Uhr
12.10., 14:00 Uhr
13.10., 10:00 Uhr
14.10., 16:00 Uhr
15.10., 14:00 Uhr
16.10., 10:00 Uhr

enischer Festgottesdienst
4.10., 21:00 Uhr
11.- und Viehmarkt
25.10., ab 8:00 Uhr

int-Feuerwerk
25.10., ab 8:00 Uhr

simfü
WERNES
GUTSCHEN
22. - 25. Oktober 2005
Samstag bis Dienstag
Das größte Volksfest an der Lippe

Und nach dem Bummel über n'Rummel trifft mansichim Bayernzelt.
Für zünftige Stimmung sorgt an allen vier Sim-Jü-Tagen

Oktoberfest-Kapelle Toni Schmid

Eintritt frei

Auf Ihren Besuch freut sich Familie Bernhard Knippers

DAB
DORTMUNDER AKTIEN-BRAUEREI

Im Ausschank

Kirmes in Werne seit 1362

Simon-Juda-Markt

Verkaufsoffener Sonntag

22. - 25. Oktober 2005
Samstag bis Dienstag
Das größte Volksfest an der Lippe

VKU

Kultur ohne PKW

So kommen Sie zum Lachen!

Bestellen Sie bei uns Theaterkarten inkl. Hin- und Rückfahrt für Einzelpersonen oder Gruppen.

Komplettpreis: 29,00 €
Schwerbehinderte: 18,00 €
Immer inklusive Programmheft

Ideal als Geschenkgutschein!

Wir bieten Ihnen Karten für die Abendvorstellung um 20 Uhr am 23.11. und 14.12.2006, am 18.01., 01.03., 19.04. und 10.05.2007.

Bei einer Mindestzahl von 20 Personen richten wir gerne auch Sonderfahrten für Sie ein.

Termin nach Vereinbarung

Rufen Sie uns an:

fahrt wind 02307 209-99

Abfahrtszeiten: ca. 18 bis 19 Uhr

Wir fahren Sie zur Comödie nach Bochum von Ihrer Haltestelle in **Kamen, Bergkamen, Lünen und Unna***.

* Von anderen Haltestellen auf Anfrage.

Fahrgäste werden eine Woche vor der Fahrt über die genauen Abfahrtszeiten informiert.

Reihe

Bühne
Parkett

- Änderungen vorbehalten -

Jochen Schroeder
präsentiert

COMÖDIE BOCHUM
2006/2007

& VKU
Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH
Ein Unternehmen der WVG-Gruppe

Wir bringen Sie zum Lachen

VKU
Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH
Ein Unternehmen der WVG-Gruppe

COMÖDIE BOCHUM
Telefon: 0234/961000
Fax: 0234/12194

Flyeralarm / M002 / 2006



VKU bildet aus

MonTakt Seite 16

IHRE VKU

Montag, 3. Juli 2006

- ANZEIGE -

- ANZEIGE -



Werkstattservice für die Passsagersicherheit

Mobil zur spannenden WM-Zeit mit der VKU fahren die Kunden bestens, und zwar an allen WM-Spieltagen in Dortmund und Gelsenkirchen. Egen für setzt das Team zehn Gelenkbusse ein – klar, dass in der Werkstatt der VKU Hochbetrieb herrscht. Aber auch sonst hat das Werkstatt-Team um Leiter Hans-Peter Schmidt alle Hände voll zu tun – schließlich gewährleistet die Werkstatt den sicheren Fahrdienst, und das nicht nur im „Ausnahmestand“ des Fußballfebers, sondern tagtäglich kreisweit. „Deuten sich technische Probleme am Fahrzeug auch nur an, wird das Fahrzeug zur

Sicherheit der Passagiere direkt aus dem Verkehr gezogen und umgehend instand gesetzt. Das Werkstatt-Team betreibt „Prävention“, betont Klaus Matthias, stellvertretender Betriebsleiter der VKU. Dafür sorgen acht Mitarbeiter und drei Auszubildende. **Inneninspektion gegen Vandalismusschäden** „Alle drei Monate wird jedes Fahrzeug der gesetzlichen Sicherheitsprüfung unterzogen. Darüber hinaus kontrollieren wir die Busse jeden Nachmittag bei der Tank- und Pflegeschicht“, erläutert Werkstatt-Leiter Hans-Peter Schmidt.

Auf den Prüfstand kommen dabei neben Wasser- und Ölstand routinemäßig auch die sicherheitsrelevanten Einrichtungen wie Verbandskästen und Nothämmer. Gerade die Inneninspektion ist wichtig, um zum Beispiel auch die Folgen von Vandalismus zu beseitigen. Dieser ist glücklicherweise seltener geworden, seit wir Videokameras einsetzen.“ Auch ohne maulwürgige Schäden hat das Team genug zu tun, sind doch insgesamt 78 Busse zu warten. Die Kamenner Werkstatt betreut 45 Fahrzeuge, die Lünener 33 Fahrzeuge. Neben den Standard-Bussen von zwölf Metern Länge verfügt die VKU

auch über Doppeldecker, Gelenkbusse sowie Großraumbusse von 15 Metern Länge. „Das sind schon andere Dimensionen als beim normalen Pkw, da braucht man auch Kraft“, beschreibt Azubi Matthias Bunzel eine der Herausforderungen seines Berufstags als angehender Kraftfahrzeugmechaniker. Aber auch die Anforderungen ans Technik-Verständnis der Mitarbeiter steigen. „Inzwischen erfolgt die Wartungs-Diagnose meist computergesteuert per Laptop“, sagt Schmidt. Auch das Lagerprogramm ist computergesteuert, es erfasst alle vorrätigen Ersatzteile

und setzt sie gegebenenfalls automatisch auf die Liste zur Nachbestellung. Dank des gut sortierten Lagers lassen sich die meisten Defekte sofort beheben, fehlt doch einmal etwas, kann es dank des reibungslosen Austauschdienstes schnell besorgt werden. Vielseitig ist aber nicht nur die geräumige Werkstatt, sondern auch ihre Mitarbeiter. „Die meisten verfügen auch über einen Personenbeförderungsschein und können bei Engpässen sogar als qualifizierte Busfahrer einspringen“, lobt Klaus Matthias das Engagement der VKU-Werkstatt-Mitarbeiter.



Geselle Christian Kempa (l.) und Azubi Matthias Bunzel inspizieren die Busse täglich. • Fotos (3): Sabrina Zeuge

Fakten im Überblick

Die VKU verfügt über ...

- 78 Busse; 45 davon betreibt die Kamenner Werkstatt, 33 die Lünener
- Standard-Busse von zwölf Metern Länge
 - Doppeldecker
 - Gelenkbusse
 - Großraumbusse von 15 Metern Länge
- ein computergesteuertes Lagerprogramm und Wartungssystem
- einen reibungslosen Austauschdienst für Ersatzteile



Kraftfahrzeugmechaniker Gerhard Wiechert ist unter anderem für das gut sortierte Ersatzteillager mitverantwortlich.



Gelebte Integration

VKU: gelebte Integration

Blickpunkt 3 | 2006

13 Nationen unter einem Dach

Gelebte Integration – bei der VKU kein Problem



Zwei von 157 Fahrern der VKU: Sağın Kırsay (links) und Ali Osman Akkuc, beide türkischer Herkunft.
FOTO: FRANK SEVERIN



Kurz vor Abfahrt schaut Ali Osman Akkuc auf seinen kleineren Betriebsbehelf. «Bei der VKU», so sagt es, «fühle ich mich wohl!» – auch deshalb, weil er von allen geschätzt wird.
FOTO: FRANK SEVERIN

Als im Mai zum zweiten Male die Integrationskonferenz des Kreises Unna tagte, war auch Andreas Feld dabei. Tätig wird der Betriebsleiter in einer der fünf gebildeten Arbeitsgruppen, in der »Arbeitswelt«.

Ziel der Integrationskonferenz ist zum einen die Diskussion von Zukunftsperspektiven mit allen integrationsrelevanten Institutionen sowie zum anderen die Entwicklung von Handlungsstrategien und Handlungsempfehlungen für die Praxis. Was da ein Verkehrsunternehmen wie die VKU zu suchen hat? »Wir haben das Thema Migranten schon lange bei der VKU«, erklärt Andreas Feld. »Zurzeit sind bei uns 44 Mitarbeiter mit Migrationshintergrund aus 13 verschiedenen Ländern beschäftigt.«

Der VKU-Fahrer, der so herzlich lachen kann, kommt aus Niamey, Niger

Natürlich, der Auffälligste ist Adamou Magary. Nicht deshalb, weil er so ausgesprochen herzlich lachen kann, sondern weil er unter den 157 Busfahrern der VKU allein wegen seiner Hautfarbe auffällt. Magary ist ein Dunkelhäutiger, der einzige bei der VKU. Seine Heimat ist Niamey, Niger, doch jetzt fährt er im Kreis Unna Bus.

Im Kreis Unna leben rund 33.430 Zuwanderer. Das sind knapp 8 % der Bevölkerung im Kreis. Die ersten von ihnen kamen 1961 als »Gastarbeiter« aus Italien. Ein Italiener ist nicht bei der VKU beschäftigt.

Dass Adamou Magary ein Migrant ist, ist unübersehbar. Dass aber weitere 43 Fahrer aus-

VKU: gelebte Integration

Blickpunkt 3 | 2006

ländischer Herkunft sind, davon wissen die Fahrgäste nicht unbedingt etwas. Da steuert beispielsweise ein Engländer für die VKU durch den Kreis, gibt ein Ungar das richtige Ticket aus, hat ein Bosnier »geteilt« den Dienst und ein Türke kontrolliert Fahrausweise.

Egal ob Deutscher oder Migrant: Eine Chance hat bei der VKU jeder

Feld: »Das ist zwar eher zufällig gewachsen, aber das ist gut für die VKU, dass wir so »multikulturell« sind wie unser Umfeld.«

Wird eine Stelle neu besetzt, gibt die VKU allen die Chance, egal ob Deutscher oder Migrant. »Gut müssen sie sein, insbesondere im Umgang mit Kunden«, sagt Feld. Die meisten der bei der VKU beschäftigten Migranten kommen aus Polen (18). Fast ebenso viele kommen aus der Türkei (13).

Schwierigkeiten gibt es nicht mehr und nicht weniger als mit den deutschen Kollegen, aber wenn, dann sind es andere. »Die Migranten haben aufgrund ihrer Herkunft oft andere Stärken, aber oft auch andere Schwierigkeiten«, weist Feld beispielsweise auf die Rolle Frau/Mann hin, die in verschiedenen Ländern anders gesehen wird als bei uns. »Sagen wir mal so: Mit einer Frau in der Leitstelle hätten sicherlich einige dieser Kollegen noch Probleme.«

Wichtig ist, dass Schwierigkeiten im Betrieb gelöst werden:

Immer, wenn Menschen aus verschiedenen Herkunftsländern zusammen kommen, müssen sie erst zueinander finden. Feld: »Wichtig ist, dass auftretende Schwierigkeiten im Betrieb gelöst werden.«

Typisch für Menschen gleicher Abstammung sind Gruppenbildungen. Das ist auch bei den aus-



VKU-Fahrer Adamou Magary: »Hier wird kein Unterschied gemacht zwischen Migranten und Deutschen.«
FOTO: FRANK SEVERIN

ländischen Kollegen der VKU zu beobachten. In vielen Bereichen wird aber deutlich, dass sie voll integriert sind.

»Hier wird kein Unterschied gemacht, wirklich nichts.«

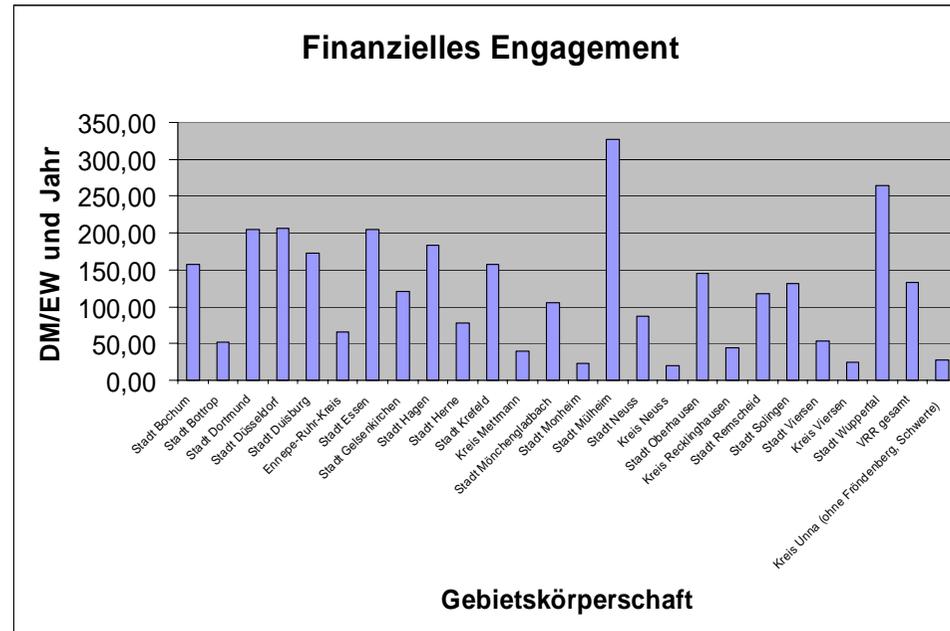
Adamou Magary musste man gleich zweimal fragen, ob er Unterschiede festgestellt hat zwischen ausländischen und deutschen Kollegen. »Hier wird kein Unterschied gemacht, wirklich nicht«, antwortete er beim zweiten Mal. Bei der ersten Frage wusste er nicht einmal, was gemeint war. »Ach so, wegen der Hautfarbe, oder was?«
FRANK SEVERIN

Migranten in der WVG-Gruppe

- RVM: 8 Mitarbeiter aus 8 Nationen
- RLG: 26 Mitarbeiter aus 13 Nationen
- WLE: 2 Mitarbeiter aus 2 Nationen
- VKU: 44 Mitarbeiter aus 13 Nationen

Das alles trotz ...

Defizit im ÖPNV



Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Kommune	Einwohner (30.6.2005)	Defizit (2004)	Defizit je Einwohner
Kreis Unna	424946	6925000,- €	16,29 €
Kreis Viersen	304167	5781000,- €	19,01 €
Kreis Mettmann	505442	10346000,- €	20,47 €
Kreis Recklinghausen	647778	16098000,- €	24,85 €
Stadt Bottrop	119649	3638000,- €	31,19 €
Rheinkreis Neuss	445600	16013000,- €	35,94 €
Ennepe-Ruhr-Kreis	343719	13045000,- €	37,95 €
Stadt Herne	171244	6914000,- €	40,38 €
Stadt Oberhausen	219148	11130000,- €	50,79 €
Stadt Mönchengladbach	261645	13462000,- €	51,45 €
Stadt Gelsenkirchen	269281	16965000,- €	63,00 €
Stadt Remscheid	116263	7946000,- €	68,35 €
<i>Verkehrsverbund Rhein-Ruhr – Summe</i>	<i>7170395</i>	<i>512669000,- €</i>	<i>71,50 €</i>
Stadt Bochum	386499	31028000,- €	80,93 €
Stadt Solingen	163882	13465000,- €	82,16 €
Stadt Hagen	197854	17108000,- €	86,47 €
Stadt Krefeld	238031	21193000,- €	89,03 €
Stadt Düsseldorf	573449	56606000,- €	97,71 €
Stadt Duisburg	502522	49458000,- €	98,41 €
Stadt Dortmund	587830	56720000,- €	99,89 €
Stadt Essen	586382	61402000,- €	104,71 €
Stadt Wuppertal	360105	51731000,- €	143,66 €
Stadt Mülheim an der Ruhr	169905	32620000,- €	191,99 €